

Thaize de Paula Bertelli

[LINKEDIN.COM/IN/THAIZEBERTELLI](https://www.linkedin.com/in/thaizebertelli)

Portfólio: TPBERTELLI.COM.BR

Celular: (47) 98403-8208
thaizepaulabertelli@gmail.com
Itoupava Norte – Blumenau - SC

Objetivo profissional

UX/UI Designer | Product Designer | Front-End em desenvolvimento | Figma | HTML | CSS | JavaScript | Prototipagem | Design System

Resumo profissional

UX/UI Designer formada em Design, com experiência em criação de soluções digitais centradas no usuário, atuando em pesquisa, prototipação, testes de usabilidade e desenvolvimento de interfaces responsivas.

Experiência com Figma, Design Systems, User Research, Wireframes, User Flows, UX Writing e Design Thinking. Conhecimento em HTML, CSS e JavaScript, unindo visão de design e desenvolvimento para criar experiências digitais funcionais e acessíveis.

Perfil criativo, analítico e colaborativo, com experiência em documentação de processos, resolução de problemas complexos e atuação em equipes multidisciplinares.

Competências técnicas

UX/UI Design: User Research • Personas • User Journey • User Flow • Wireframes • Prototipação de baixa e alta fidelidade • Usability Testing • UI Design • Design Systems • UX Writing • Accessibility (WCAG) • Responsive Design • Mobile First

Ferramentas: Figma • Adobe Photoshop • Adobe Illustrator • Adobe InDesign • CorelDraw • Miro • Notion

Metodologias: Design Thinking • Double Diamond • Lean UX • Scrum

Desenvolvimento: HTML • CSS • JavaScript

Experiência profissional

SHG Hering Harmônicas (Blumenau/SC)

05/2026 – atual

Assistente de Vendas | Indústria e Comércio de Instrumentos Musicais

Atuação no suporte ao processo comercial, atendimento ao cliente e acompanhamento de pedidos, garantindo agilidade, organização e qualidade no atendimento.

- Lançamento e acompanhamento de pedidos de clientes em sistema.
- Emissão e faturamento de notas fiscais.
- Cálculo de fretes e apoio na logística de envio de produtos.
- Atendimento ao cliente (SAC), esclarecendo dúvidas e oferecendo suporte durante todo o processo de compra.
- Recebimento, conferência e organização de harmônicas destinadas à assistência técnica e garantia.
- Encaminhamento de instrumentos para manutenção, acompanhando o fluxo entre clientes e equipe técnica.

Lacrei Saúde

01/2025 – 05/2025

UX/UI Designer (Trabalho Voluntário) | Organização de Saúde Digital e Inclusiva

Atuação na evolução da experiência digital da plataforma, com foco em acessibilidade, usabilidade e padronização de componentes.

- Realização de pesquisas com usuários, entrevistas e análise de dados para apoiar decisões de design.
- Criação de personas, jornadas e fluxos de usuários.
- Atualização e organização de Design System e biblioteca de componentes no Figma.
- Desenvolvimento de protótipos de alta fidelidade utilizando Auto Layout, componentes e boas práticas de responsividade.
- Aplicação de testes de usabilidade e avaliações heurísticas para melhoria da experiência.
- Documentação e alinhamento entre design e desenvolvimento.

Bunge (Gaspar/SC)

11/2018 – 09/2024

Analista Administrativo de Master Data | Empresa de Grande Porte – Agro Indústria e Logística

Atuação com dados, processos e melhoria contínua em ambiente corporativo de grande porte.

- Gestão e manutenção de dados mestres, garantindo qualidade, consistência e padronização das informações.
- Análise e correção de inconsistências, duplicidades e problemas de dados.
- Documentação e melhoria de processos internos.
- Investigação de problemas e atuação colaborativa com diferentes áreas.
- Participação em testes e validações de sistemas, contribuindo para melhorias na experiência dos usuários internos.

Projetos

MeuGurumi – Plataforma de Personalização de Amigurumis

08/2024 – 01/2025

Projeto Autoral

Protótipo de e-commerce para personalização de amigurumis, permitindo ao usuário escolher características do produto e visualizar combinações antes da compra.

Atuação: Pesquisa de mercado • Benchmarking • Personas • Jornada do usuário • Wireframes • Prototipação no Figma • Design Responsivo • UX Writing • Site em desenvolvimento

AgendaPet – Aplicativo de Rotina e Cuidados com Pets

05/2023 – 01/2024

Projeto EBAC

Aplicativo desenvolvido para auxiliar tutores no gerenciamento de cuidados com pets, como vacinas, consultas e atividades.

Atuação: User Research • Jornada do usuário • Wireframes • Protótipo de alta fidelidade • Testes de usabilidade • Figma

Formação

- Carreira Tech - Trilha Desenvolvimento de Software - SENAI – Início 04/2026 – em andamento;
- Curso UX/UI Designer - EBAC – Início 04/2023 – término 06/2024;
- Bacharelado em Design – FURB – Início 02/2018 – término 12/2021;
- Ensino Médio integrado a Técnico em Informática – CEDUP – Início 02/2014 - término 12/2016.

Cursos e atividades complementares

- Curso de Figma Aplicado, EBAC, Conclusão 2023;
- Curso de Design gráfico, Entra 21, conclusão 2017;
- Curso de desenvolvimento humano, Entra 21, 28 horas, conclusão 2017;
- Curso de Editor de projeto visual gráfico, SENAC, 203 horas, conclusão 2014;
- Inglês – Nível Básico (em desenvolvimento).